



Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Periode Semester 1 Tahun 2025

Bagian I: Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Diadukan

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Pengaduan yang Diterima Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total
		Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Deposito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Tabungan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Kewajiban pada Bank Lain	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Kredit/Pembiayaan Investasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Kredit Tanpa Agunan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Penempatan pada Bank Lain	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lainnya	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bagian II: Pengaduan Yang Diselesaikan Dalam Masa Laporan

No	Keterangan	Jumlah			Total
		<= 20 Hari	20 Hari < X <= 40 Hari	> 40 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

Bagian III: Alternatif Penyelesaian Sengketa

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0



Bagian IV: Penyebab Pengaduan

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
	Total	0	0	0


Bagian V: Publikasi Negatif

No	Keterangan	Publikasi Negatif Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Publikasi Negatif Pada Periode Pelaporan	Total
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak	0	0	0
2	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Elektronik	0	0	0
3	Artikel media Cetak	0	0	0
4	Artikel media Elektronik	0	0	0
5	Liputan media Cetak	0	0	0
6	Liputan media Elektronik	0	0	0
7	Publikasi / tulisan di tempat umum	0	0	0
8	Media Sosial, Surat Elektronik	0	0	0
9	Lainnya	0	0	0
	Total	0	0	0

Sidoarjo, 04 Juli 2025

PT BPR KRIAN NUSANTARA

Di setuju


BAMBANG HARIONO, SE
Kabag. Operasional

Disiapkan


DEVI TRI LUFIKASARI
Customer Service